

## Algemene voorwaarden Rijschool NivoXL

### Verklaringen van namen:

1. Onder Rijschool NivoXL wordt tevens Verkeersgroep Nijmegen b.v. en/of Rijschool Nivo verstaan.
2. Onder de cursist(e) wordt verstaan: de persoon die zich tot Rijschool NivoXL wendt voor het volgen van rijopleidingen/ rijlessen/ examens e.d. (hierna te noemen rij- onderricht);
3. Onder CBR/BNOR wordt verstaan: de instantie die de rijvaardigheid toetst d.m.v. rijtesten, TussenTijdseToetsen, praktijkexamens, theorie-examens e.d. (hierna te noemen het onderzoek);
4. Onder Rijninstructeur(s) wordt verstaan: de persoon die uit naam van Rijschool NivoXL (rij)onderricht geeft aan de cursist(e)
5. Onder lessen wordt verstaan: praktijk- en theoriegerichte opleidingen/ cursussen, zoals auto-, aanhanger-, bromfiets- en motorrijlessen e.d.;

### Algemeen:

1. Rijschool NivoXL gevestigd en kantoorhoudende te Nijmegen, verricht haar rijonderricht onder deze algemene voorwaarden. In alle gevallen waarin door Rijschool NivoXL en/of rij- instructeurs van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht;
2. Bij het afnemen van diensten van Rijschool NivoXL gaat de cursist(e) automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Rijschool NivoXL

### Beginvoorwaarden:

1. Voor praktijkrijlessen dient de cursist de voor die betreffende categorie geldende minimum leeftijd te hebben bereikt. Tijdens de eerste rijles dient dit aangetoond te worden met een geldige legitimatiebewijs;
2. Gedurende alle rijlessen neemt de cursist(e) een geldig legitimatiebewijs mee;

### Artikel 1- Verplichtingen Rijschool NivoXL:

1. De lessen worden gegeven door gediplomeerde rijinstructeurs met deugdelijke lesvoertuigen waarbij wordt voldaan aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (W.R.M.);
2. Met uitzondering van de B (auto) rijlessen wordt in bovenstaande situatie de cursist door de wet gezien als juridisch bestuurder, dit met bijbehorende aansprakelijkheid. Bij de B-rijlessen wordt de rijinstructeur in beginsel gezien als juridisch bestuurder;
3. Zowel de voertuigen als wel rijinstructeurs van Rijschool NivoXL zijn verzekerd tegen ongevallen, aansprakelijkheid jegens cursisten gedurende de rijles en hebben een bijbehorende uitgebreide lesvoertuigenverzekering met op- inzittendedekking;
4. De cursist(e) ontvangt (afhankelijk van de categorie) zo veel mogelijk les van dezelfde rijinstructeur(s);
5. De lessen zullen volledig worden benut ten bate van de cursisten waarbij de gebruikte routes en/of gebied door de rijinstructeur bepaald worden;
6. 14 dagen na de datum van betaling van het onderzoek en ontvangst door Rijschool NivoXL van de benodigde documenten, heeft de cursist(e) het recht om een bewijs van aanvraag voor onderzoek op te vragen bij zijn/haar rijinstructeur. Rijschool NivoXL verplicht zich om deze bij de eerst volgende rijles beschikbaar te stellen aan de cursist(e), mits deze aanvraag ook is geaccepteerd door het CBR/BNOR. De exacte examendatum en de examentijd zullen in overleg met de Rijinstructeur worden vastgelegd;
7. De cursist(e) die een onderzoek heeft aangevraagd, zal zowel op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR/BNOR, als wel de periode tot aan het afleggen van het onderzoek, de beschikking hebben over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen tot dan toe heeft ontvangen, dan wel een vervangende lesvoertuig van dezelfde categorie;
8. De rijinstructeur en/of Rijschool NivoXL behouden het recht om gemaakte afspraken ten alle tijden te kunnen wijzigen/ annuleren als gevolg van ongeval, verkeers- en weersomstandigheden, ziekte, spoedexamens, onvoorziene omstandigheden etc. Er zal indien noodzakelijk en waar mogelijk een vervangende rijinstructeur worden ingezet dan wel een nieuwe lesafpraak worden gemaakt. In het laatste geval zal de gemiste les vanzelfsprekend niet worden doorberekend aan de cursist(e);
9. De rijinstructeur en/of Rijschool NivoXL mogen de praktijk- en/of theorieopleidingen van de cursist(e) per direct beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de cursist(e) en/of zijn/haar gedragingen, Voorbeeld hiervan is afwijkend gedrag t.g.v. (of het vermoeden van) medische en/of psychische problemen, onder invloed zijn van drugs, medicijnen, alcohol e.d.;
10. Bij artikel 1.8 genoemde is de cursist(e) voor de praktijklessen gehouden de prijs van de reeds genoten rijlessen (dan wel de door bovengenoemde omstandigheden te laat geannuleerde rijlessen) vermeerderd met administratiekosten te vergoeden. Wanneer hier sprake van is geldt dit ook voor het eventuele examengeld;
11. In de situatie zoals genoemd in artikel 1.8 zal geen restitutie plaatsvinden;
12. Rijschool NivoXL is niet aansprakelijk voor eventuele medische beperkingen, zoals vermeldt in de door CBR opgestelde

*Gezondheidsverklaring. Mocht de cursist(e) toch rijlessen volgen of een onderzoek verrichten waarbij op dat moment of in een latere stadium een medische beperking wordt geconstateerd, zal er geen restitutie en/of schadevergoeding plaatsvinden van reeds genoten rijlessen dan wel te laat geannuleerde rijlessen of een reeds ingeboekt onderzoek.*

*13. De cursist(e) kan geen aanspraak maken op enige restitutie of (schade)vergoeding.*

#### *Artikel 2.-Verplichting cursist(e):*

- 1. De cursist(e) dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de lessen Door de rijinstructeur wordt bij 'niet verschijnen' een wachttijd van 10 min. in acht genomen. Bij niet- of te laat verschijnen, zonder een voor Rijschool NivoXL tijdige afzegging, zal de volledige les in rekening worden gebracht of van het reeds betaalde tegoed worden afgeschreven;*
- 2. Bij verhindering van de afgesproken praktijkles dient de cursist(e) deze, tenminste 2 volledige werkdagen voor tijdstip van aanvang, per email, SMS of WhatsApp af te melden;*
- 3. Bij verhindering van de afgesproken theorieles dient de cursist(e) deze tenminste 1 volledige werkdag van te voren af te melden;*
- 4. De cursist(e) heeft recht op kosteloze annulering tot 7 dagen na aanmelding voor enige rijopleiding, Artikel 2.2 en 2.3 blijven hierbij wel van kracht;*
- 5. Bij verhindering zoals genoemd in art. 2.2 en art. 2.3 wordt gerekend met volledige werkdagen, dit betreft maandag t/m zaterdag van 9.30 uur tot 21.00 uur. Zondagen alsmede erkende nationale feestdagen worden dus niet meegerekend. Te late afzeggingen worden altijd volledig doorberekend;*
- 6. Een te laat geannuleerde les wordt alleen niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege zeer dringende reden, uitsluitend een begrafenis van een overledene in de naaste familie ( t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. De cursist(e) is in dat geval verplicht om de reden van verhindering aan te tonen dan wel voor Rijschool NivoXL overtuigend aannemelijk te maken;*
- 7. De cursist(e) dient tijdens de lessen, ten alle tijden, alle aanwijzingen van de rijinstructeur ten behoeve van de rijles of de verkeersveiligheid op te volgen;*
- 8. De cursist(e) is verplicht het overeengekomen lesplan en lesschema na te komen. Aan dit plan liggen de nog aan te leren lesonderdelen, het aantal te volgen lessen per week, de datum en tijd van het onderzoek en de te verwachten progressie ten grondslag;*
- 9. De cursist(e) dient minimaal 1 (bij Rijschool NivoXL in tijdsduur gebruikelijk) lesblok per week te volgen, tenzij met de rijinstructeur anders overeen gekomen. Dit laatste is bijvoorbeeld van toepassing bij vakantie of een progressie die volledig afwijkt van wat vooraf is ingeschaald.*

#### *Artikel 3.- Lessen (praktijkgericht):*

- 1. Lespakketten moeten volledig of wanneer overeengekomen in gelijke termijnen, op de afgesproken tijdstippen worden voldaan.  
Betalingen vinden bij voorkeurplaats per bank op rekeningnummer NLO7RABO.0166.4741.42 tnv Rijschool NivoXL of anders aan de balie van Rijschool NivoXL per pin of contant. Wanneer echt niet anders mogelijk, bestaat ook de mogelijkheid om contant aan de rijinstructeur te betalen.*
- 2. Bij betaling van een lespakket in één keer dient, voor aanvang van de eerste les behorende tot pakket, het gehele verschuldigde bedrag te zijn bijgeschreven op rekening van Rijschool NivoXL.*
- 3. Indien overeengekomen dat een lespakket in meerdere termijnen wordt voldaan, dient het verschuldigde bedrag voor de eerste termijn te zijn bijgeschreven op rekening van Rijschool NivoXL, voor aanvang van de eerste les behorende tot dat pakket.*
- 4. Lespakketten verliezen hun volledige geldigheid na een onderbreking van tenminste 3 aanéngesloten maanden vanaf de laatst gevolgde les en er zal geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde bedragen. Uitzondering hierop kan zijn, een vooraf met rijinstructeur of Rijschool NivoXL besproken en overeengekomen en vooraf vastgelegde termijn, dan wel een termijn die door de overheid aan partijen is opgelegd.*
- 5. Lespakketten, met inbegrip van onderzoeken, hebben een totale geldigheidsduur van max. 18 maanden, waarbij het 1e moment van contact, betaling of rijles als startdatum wordt gehouden.*
- 6. De cursist(e) mag alleen dan een lespakket onder onderstaande voorwaarden beëindigen wanneer de cursist(e) ieder week minimaal één blokkur rijles heeft genoten.  
De cursist(e) is in dit geval voor de praktijklessen gehouden, de prijs van de reeds genoten en te laat geannuleerde rijlessen, vermeerderd met administratiekosten, alsmede het eventuele door Rijschool NivoXL reeds ingeplande onderzoek te vergoeden.*
- 7. De cursist(e) dient een beëindiging van een lespakket schriftelijk te melden bij de rijschool. Artikel 3.4, 3.5 en artikel 3.6 blijven hierbij van kracht.*
- 8. Mocht de cursist(e) onverhoopt toch meer rijlessen nodig hebben dan in het gekozen pakket beschikbaar zijn, dan dient de cursist(e) losse rijlessen bij te kopen voor hij/zij het onderzoek kan (en mag) verrichten. Dit wordt gezien als een uitbreiding van het pakket. De losse lesprijs wordt gehanteerd tot en met de dag van het examen. Mocht de kandidaat onverhoopt*

zakken voor het onderzoek, dan mag de kandidaat een nieuwe pakket afsluiten of kiezen voor losse rijlessen.

*Artikel 4.-Lessen:*

- 1. Aangekochte goederen als theoriecursussen, theorielessen, theorieboeken en/of andersoortige theorie leermiddelen worden niet retour genomen door Rijschool NivoXL;*
- 2. Ook de toegangsgegevens voor online theorie leermiddelen nimmer retour genomen.;*

*Artikel 5.- Betaling:*

- 1. Rijschool NivoXL is gerechtigd een bedrag van inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen.*
- 2. Tenzij anders is overeengekomen met Rijschool NivoXL, dienen de kosten van het onderzoek voor de 1e les of in de beginfase van de opleiding te worden voldaan.*
- 3. Rijschool NivoXL is gerechtigd tijdens de duur van de opleiding de lesprijs te verhogen. Wanneer dit een prijsverhoging van een reeds door cursist(e) afgenomen pakket betreft, is de cursist(e) gerechtigd om de opleiding per direct stop te zetten. Cursist hiertoe gerechtigd tot maximaal twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging. Er zal dan geen restitutie plaats vinden van vooruitbetaalde diensten en/of producten;*
- 4. Indien betalingen uitblijven, wordt bij 7 dagen nadat de achterstand is opgetreden een herinnering verzonden.*
- 5. Indien 7 dagen na de herinnering het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan zal de cursist(e) worden aangemaand waarbij Rijschool NivoXL administratiekosten in rekening zal brengen.*
- 6. Indien 7 dagen na aanmanen het volledige factuurbedrag inclusief verhoging niet is voldaan, dan is de cursist(e) automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag ook rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2 % op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden wordt als gehele maand aangemerkt;*
- 7. Mocht na de gehele voorgaande procedure geen betaling plaatsvinden, dan is Rijschool NivoXL gerechtigd om een incassobureau in te schakelen. De bijkomende kosten zullen ten laste worden gelegd aan de cursist(e).*

*Artikel 6.- Het onderzoek:*

- 1. Op alle onderzoeken zijn naast de algemene voorwaarden van Rijschool NivoXL ook de algemene voorwaarden van het CBR/BNOR van toepassing. U kunt de voorwaarde van het CBR/BNOR inzien op de rijschool of op de website van het CBR;*
- 2. Rijschool NivoXL is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het onderzoek door te berekenen aan de cursist(e). Rijschool NivoXL verplicht zich op verzoek van de cursist(e) een schriftelijke specificatie van de prijswijziging te geven.*

*Artikel 7.- Verhinderingen/annuleringen voor het onderzoek:*

- 1. Rijschool NivoXL is niet aansprakelijk voor de verhinderingen voor het onderzoek waarbij de oorzaak ligt bij de cursist(e), zoals bijvoorbeeld; te laat verschijnen op afspreekpunt, geen (geldige) documenten kunnen tonen, ziekte of anderszins verhinderd zijn.*
- 2. Bij verhindering/annulering, zoals vermeldt in artikel 7.1 kan de cursist(e) geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding;*
- 3. Indien een verhindering van het onderzoek is ontstaan door dringende redenen, uitsluitend betreffende een begrafenis/crematie in de familie t/m 2e graad of als de cursist(e) met spoed wordt opgenomen in het ziekenhuis op de dag van het onderzoek, dan is Rijschool NivoXL (evenals CBR/BNOR) gerechtigd een bedrag voor administratiekosten in rekening te brengen. Eventuele restitutie komt ten goede aan cursist(e) dan wel wordt er een nieuw onderzoek geboekt voor de cursist(e) na benodigde bijbetaling van extra kosten;*
- 4. Bij ontstaan van verhindering zoals vermeldt in artikel 7.3, is de cursist(e) genoodzaakt om deze verhindering schriftelijk binnen 14 dagen d.m.v. een overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij het CBR. Wanneer de cursist(e) niet in staat is de verhindering op deze wijze aan te tonen, zal ook Rijschool NivoXL de verhindering afhandelen zoals vermeld in artikel 7.1;*
- 5. Wanneer de cursist(e) niet minimaal 1 keer per week een blokkur aan rijles volgt (tenzij anders met instructeur overeengekomen en vastgelegd), is Rijschool NivoXL gerechtigd om het examen niet bij te wonen en de lesauto niet beschikbaar te stellen voor het onderzoek, de cursist(e) kan in deze situatie geen enkele aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding;*
- 6. Wanneer de cursist(e) nog betalingen moet verrichten op de dag van het onderzoek, dient de cursist(e) de betaling te geschieden per bank of contanten, voor aanvang van het onderzoek. Wanneer deze betaling op het moment van het onderzoek nog niet is ontvangen, is Rijschool NivoXL gerechtigd om het onderzoek niet bij te wonen en de lesauto niet mee te geven voor het onderzoek. De openstaande schuld blijft een betalingsverplichting die onverminderd voldaan dient te wordende en de cursist(e) kan geen enkele aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding;*

*Artikel 8.- Vrijwaring:*

1. Rijschool NivoXL vrijwaart de cursist(e) voor aanspraken van derden als gevolg van eventuele ongevallen en/of aanrijdingen gedurende de rijles. Uitzondering hierop vormen voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld of nalatigheid van de cursist(e),

2. De cursist(e) verplicht zich om gerechtelijke uitspraak betreft ontzegging van het besturen van motorvoertuigen en/of ingevorderde rijbewijs kenbaar te maken bij Rijschool NivoXL.

Wanneer dit niet voldoende is kenbaar gemaakt en Rijschool NivoXL ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, vrijwaart de cursist(e) Rijschool NivoXL volledig. Dit geldt ook wanneer cursist medicijngebruik, (medische) beperkingen en/of omstandigheden die de rijvaardigheid zouden kunnen beïnvloeden verzwijgt en/of negeert. Bij twijfel hierover adviseren wij de cursist om het CBR te contacteren.

De cursist(e) zal (financiële) consequenties voor zijn/haar rekening nemen

*Artikel 9.- Klachten/ Geschillen/Juridisch:*

1. Heb je toch een klacht? Dit kan voor ons een serieus leermoment zijn dus neem dan contact op via email met Rijschool NivoXL en leg jouw klacht voor;

2. Rijschool NivoXL streeft erna om de reclamecode te respecteren.

3. Rijschool NivoXL streeft erna om andere professionals als concurrent te respecteren.

4. Klachten, vragen en/of opmerkingen zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld.